

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 放課後デイサービス フクシア 保護者等数(児童数) 18 回収数 11 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		法律で定められた設備基準を満たしたスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		必要な配置数を確保しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			3		完全なバリアフリーではありませんが視覚等を減らし環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					半年に一度、個別支援計画の見直しを行っています。ご不明点やご意見がございましたらご遠慮なくおっしゃってください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					一人ひとりの特性に合わせて活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		5		地域の公園や複合施設を利用して、障害のないお子様達との関わりの場を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					利用料は契約時に説明を行い毎月の明細書でご報告させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					連絡帳や送迎時にもお子様の様子を情報共有させてもらっています。ご意見がございましたら、いつでもご相談下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				1	不安やお困りのことがございましたら、いつでもご連絡、ご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		4		将来的には保護者の方たちと一緒に話せるイベントなどが出来ればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				2	ご契約時に苦情に関する連絡策を照会させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					連絡帳や送迎時、メール等で情報共有を今後も密の行ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			2	自己評価表については、ホームページ内に掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	10					個人情報については契約時に説明し、承諾した上で取り扱いをしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9					各マニュアルは策定し、職員に周知しています。今後は契約時にご説明させていただきます。また、いつでも閲覧可能ですのでお越しの際にお伝えください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		4		地域避難所への訓練を行い毎年夏に福岡市防災センターへ見学に行き消火や地震体験を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					いつもありがとうございます。子どもたちが楽しく過ごせる環境づくりに今後もスタッフ一同努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10					ありがとうございます。ご要望がございましたら出来る範囲でお受けいたしますのでご連絡下さい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。