

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 放課後デイサービス フクシア 保護者等数(児童数) 21 回収数 13 割合 61.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1		基準のスペースは確保できています。活動内容によって部屋の使い方や人数を分けるなど工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		4		児童発達管理責任者、保育士、児童指導員など基準の人員は確保できています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4		バリアフリーではないのですが活動内容や個別に対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			1		保護者様と相談し、スタッフとも話し合いお子様の得意不得意を考え楽しんで活動出来る様計画しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			2		固定化しないようお子様の好み等も考えながら計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9			4		現在は交流はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			2		契約時に説明させていただいてます不明な点がございましたらいつでもご質問にお受けいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		1		日々の連絡帳や送迎時にお伝えしています。又、個別でお電話や面談もさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	2		何かあればいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	8		現在行っておりませんが今後、計画をしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1	2		契約時には説明をさせていただいてます。何か苦情がある場合は適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		2		連絡帳や送迎時にお伝えし必要であればメールやお電話で対応させていただいてます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	2		今年度はフクシア通信もなかなか出せませんでした。今年度は形をかえて発信する予定です。自己評価の結果はHPに掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	8			5		個人情報の取り扱いについては保護者様から同意書をいただいています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		8		いずれのマニュアルも完備しています。契約時には説明させていただきましたがいつでも閲覧できますのでお尋ねください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			8		定期的に子どもたちと活動の一環で訓練をしています。又夏には2回ほど防災センターへ見学に行きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1		ありがとうございます。今後も喜んで通所していただけるように努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2		2		ありがとうございます。今後も満足していただけるように職員一同取り組んまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。