

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス フクシア

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年1月31日

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2				基準のスペースの確保を行っています。活動内容によっては、部屋の使い方や人数を分けるなど工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	2		児童発達管理責任者、保育士、児童指導員など基準の人員に加え、指導員を配置するなど、毎日平均5人以上のスタッフで対応しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		バリアフリー化は子ども利用の大部屋のみ対応しています。全体的に見るうえで自主的な行動を促し、活動内容や個別に対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		1		子どもの触れる場所は毎日清掃を行っています。毎日子どもたちの特性に合わせ、子どもたちに合わせた空間になるよう、随時改善を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				保護者様と相談し、スタッフとも話し合いお子様の得意不得意を考え、楽しんで活動できるよう計画、実践しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		不明点等ございましたら、お気軽にご質問・ご相談ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				ご家庭では見せない子どもたちの様子も、保護者様と共有、相談し、その子に合った支援を行えるよう、個別にお話させて頂いて計画をたてています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3		1		個々のお子様に応じた支援内容がより明確に伝わるよう努めてまいります。引き続き、ご意見を反映しながら支援の質の向上に取り組んでまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					不明点等ございましたら、お気軽にご質問・ご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				3	固定化しないよう、同じプログラムでも内容を細分化し、成長や好みも考慮しながら計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		8		現在は交流はありません。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		1		契約時にご説明させていただいております。不明点、ご意見等ございましたら、お気軽にご質問・ご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		今後もわかりやすい説明となるよう、工夫してまいります。不明点、ご意見等ございましたら、お気軽にご質問・ご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	5		営業日が平日の為、中々ご家族との研修会の機会が設けられていません。今後情報提供をより強化し、ご家族に対しての支援プログラム提供の機会を設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1				連絡帳や、送迎時にお伝えし、必要であればメールやお電話で対応させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1		今後定期的な面談の頻度を上げていけるよう努めてまいります。定期的な面談以外にも、いつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1			支援の姿勢に差が出ないよう、より一層職員間で意識を共有し、丁寧な対応を心がけてまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	3	5		昨年1度のみですが、イベントをもうけさせていただきます。今後は気軽に参加できるようなイベント等も開催したいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1			相談・申し入れ対応体制についてはご契約時に説明させていただいております。また、いままでのメールや電話に加え、アプリでのお知らせやメッセージ送信ができるよう、連絡手段の強化をしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		より一層子供たちと向き合い、保護者様との情報共有を進めてまいりたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	5		2		今年より電子配信にて、活動内容や連絡等の強化をおこなっています。従来よりも活動の様子が伝わりやすいよう改善してまいります。ホームページに関しては今後改善していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				個人情報の取り扱いについては、保護者様より同意書を頂いております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	6		いずれのマニュアルも完備しています。契約時に説明させていただきましたが、いつでも閲覧できますのでお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3		定期的に子どもたちと活動の一環で訓練をしています。また、夏に2回ほど防災センターへ体験・見学へ行きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	1	3		安全確保計画としての保護者周知が足りなかったように思います。今後保護者にもわかりやすいよう、提示していきえるように致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	1	1		今後、職員間の情報共有を含め、より強化してまいります。至らない点ございましたら、いつでもご意見・ご相談いただくと幸いです。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			先生方が皆さん優しく丁寧なところまでよく見てくださります。	ありがとうございます。子どもたちが安心して過ごせるよう、よりよい環境を提供するため改善を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				ありがとうございます。現状に満足せず今後も喜んで通所していただけるように努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			・いつも本当にありがとうございます。毎回楽しく過ごさせていただいております。 ・室内だけでなく外での活動もたくさんいただいで満足しています。	ありがとうございます。今後も一人一人に寄り添った支援ができるよう職員一同取り組んでまいります。